**Условия договора, правила участия в активной программе и меры личной безопасности туриста**

Условия участия туриста в конной экскурсии/туре/походе:

1. ТУРИСТ обязуется выполнять все распоряжения инструкторов, оформленные как в письменной, так и в устной форме.

2. По вопросам организации, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, ТУРИСТ обращается к инструктору.

3. Организатор конного тура оставляет за собой право на прекращение или сокращение маршрута для отдельных участников или всей группы в случаях:

- самовольных действий туристов, нарушающих правила безопасности;

- грубого, пренебрежительного отношения к лошади;

- несоблюдения правил общественного порядка;

- проявления неуважения к местному населению и достопримечательностям района;

- по другим объективным причинам.

4. В случае использования или причастности к наркотикам или другим препаратам, изменяющим сознание без медицинского предписания, хулиганских действий по отношению к др. участникам или местному окружению, нарушения действующего законодательства страны/места пребывания и т.д. договор расторгается и турпутевка аннулируется без всякого возврата неиспользованных средств.

5. Во время конной программы запрещается: употребление алкогольных напитков; любые действия, мешающие отдыху после отбоя; использование ненормативной лексики; появление в обнаженном виде; самостоятельное разведение костров и приготовление пищи с использованием открытого огня.

6. ТУРИСТ понимает, что питание в походах осуществляется по походному принципу  и  берет на себя ответственность за соблюдение правил гигиены питания, и не имеет претензий к инструкторам за возможные последствия такого питания.

7. ТУРИСТ обязан довести до сведения инструктора информацию, дающую возможность  предположить   неблагоприятный исход  в проведении тура, связанную с возникновением  чрезвычайных ситуаций. ТУРИСТ обязан поставить в известность ФИРМУ и инструктора о наличии у него хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья. Турист согласен с тем, что всю ответственность за состояние своего здоровья он принимает на себя. При ухудшении своего состояния здоровья он должен незамедлительно поставить в известность инструктора.

8. ТУРИСТ обязуется: неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания инструктора; пройти инструктаж и расписаться в ведомости о проведения инструктажа; ответственность за все последствия своих несанкционированных действий ТУРИСТ берет на себя.

9. ТУРИСТ обязуется соблюдать правила и нормы совместного общежития, использовать для своих нужд строго отведенные места ( туалет, место сбора мусора, стирки, и т.п.).

10. ТУРИСТ принимает участие в проведении путешествия: доставке турснаряжения по маршруту; упаковке турснаряжения и продуктов питания во время маршрута; установке палаточного лагеря; обустройстве бивуака; заготовке дров; дежурстве по лагерю; приготовлении пищи.

11. ТУРИСТ понимает, что участие в туристском конном походе/экскурсии связанно с непредвиденными (погодными и иными) ситуациями и согласен с тем, что инструктор имеет право изменять маршрут.

12. ТУРИСТ соблюдает правила участия в конном походе/экскурсии/туре, оговоренные группой перед началом движения: не обгонять инструктора и не отрываться от группы; при движении по проезжей части двигаться в крайней правой полосе; запрещается самостоятельно изменять маршрут движения.

13. ТУРИСТ понимает, что в случае нарушения этих правил ТУРИСТУ делается предупреждение, а в случае неоднократного нарушения договор с ТУРИСТОМ расторгается, турпутевка аннулируется.

14. ТУРИСТ бережно относится к снаряжению Фирмы (конной амуниции, походному снаряжению) – ЗАПРЕЩЕНО: пребывать у костра на туристическом коврике и спальнике, курить и принимать пищу в палатке.

Условия договора:

1.Предмет договора.

1.1  В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется организовать и предоставить Туристу и лицам, путешествующим вместе с ним: услуги проживания, питания, туристического обслуживания (в совокупности далее именуемые тур) по программе своего планового маршрута

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 проживание в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата заезда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 а Турист обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2. Обязательства сторон.

Испонитель обязуется:

2.1  Выдать Туристу документы, подтверждающие право на тур.

2.2  Предоставить Туристу  полную и достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания.

2.3  Провести инструктаж по правилам поведения и технике безопасности на конном маршруте.

Турист обязуется:

2.4  Соблюдать правила пребывания в туристическом лагере, гостинице и на конном маршруте, указанные в памятке туриста, прилагаемой к настоящему договору и являющейся его неотъемлемой частью.

2.5  Своевременно и в полном объеме довести сведения, указанные в памятке до всех лиц, путешествующих вместе с Туристом и указанных в п.1.1 договора, информировать их о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Исполнителя.

2.6  Выполнять рекомендации, полученные на инструктаже по технике безопасности и следовать указаниям инструктора группы.

3. Порядок расчетов.

3.1 Общая стоимость тура  составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Билеты (авиа, ж\д и т.д.) до  места встречи группы, Турист покупает и оплачивает  самостоятельно.

3.2 Расчеты производятся по факту приезда Туриста. Предоставление услуг, входящих в тур, в кредит не производится. Бланк путевки выписывается при полной оплате тура. Стоимость тура фиксирована и не может меняться при условии своевременного внесения Туристом предоплаты.

3.3 Турист может отказаться от тура с возмещением ему  полной  стоимости тура  за вычетом  фактических затрат и комиссионных сборов.

4. Ответственность сторон.

4.1  При возникновении у Туриста(ов) обоснованной претензии по качеству обслуживания на маршруте и во время пребывания в лагере, для устранения  причин их возникновения туристам следует незамедлительно обратиться к представителю Исполнителя.

4.2  Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемого туристского обслуживания ожиданиям Туриста  его субъективной оценке.

4.3  Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и авиарейсов. Исполнитель не несет ответственности за опоздание или неприбытие Туриста к месту отправления туристской группы. Опоздание на маршрут или досрочный выезд с маршрута по желанию Туриста не компенсируется.  Турист обязан заранее согласовать с Исполнителем время и место встречи в день заезда.

4.4  Исполнитель не несет ответственности при утере или краже его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей.

4.5  В случае, если туристическая поездка состоялась, но некоторые из оплаченных услуг не были предоставлены, Исполнитель возмещает Туристу 100% стоимости не предоставленных услуг. Данное возмещение производится при получении Исполнителем письменной жалобы от Туриста и подтверждении факта неоказания данной услуги, подписанной Туристом на месте пребывания (акта, подписанного Туристом и уполномоченным представителем Исполнителя).

4.6  Исполнитель не несет ответственность  перед Туристом при наступлении страхового случая. Все медицинские расходы будут оплачены страховой компанией по страховому полису. Исполнитель настоятельно рекомендует при бронировании конного тура дополнительно приобретать индивидуальный страховой полис от несчастного случая со страховым покрытием согласно пожеланиям Туриста.

4.7  Турист обязан соблюдать правила, установленные принимающей стороной (правила поведения на объектах размещения и посещения (конюшня, баня, столовая, бар и др.) в транспорте, в музеях и на прочих объектах, а так же правила поведения при групповом туре.

4.8  Турист несет материальную ответственность за порчу имущества на объектах пребывания и размещения в ходе тура в размерах, установленных принимающей стороной.

4.9  Ущерб, понесенный Туристом по его собственной вине, не возмещается и не является предметом претензии.

5. Обстоятельства непреодолимой силы и дополнительные условия.

5.1  Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств и стороны несут убытки самостоятельно в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

5.2  Случаями непреодолимой силы признаются: война или военные действия, введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, восстания,  аварии на транспорте, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, пожары, ураганы, снежные заносы, оледенение трасс, сильные снегопады, метели и т.д.), а также акты органов власти и управления, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

5.3  Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

6. Заключительные положения.

6.1  Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Испонителем и Туристом и действует до дня окончания путешествия. Стороны вправе изменить или расторгнуть Договор по соглашению или из-за существенного нарушения Договора одной из Сторон.

6.2  Любые изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены приложениями к нему.

6.3  Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и вступает в действие со дня подписания обеими сторонами.

6.4 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. Стороны при заключении настоящего договора, а также прочих дополнительных Соглашений и изменений к нему определились использовать факсимиле, в качестве подписи уполномоченного представителя Исполнителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные документы обязательны для подписания участником конного тура/похода. В случае несовершеннолетия участника, условия подписываются родителями. Правила действуют на протяжении всего конного тура, начиная со дня заезда до последнего дня программы – отъезда.